

WinWin における、Microsoft Office のアンインストールとインストールの問題

2013.Aug.6

対象

Microsoft Office 2007, 2010, 2013

現象

WinWin にて Microsoft Office を移行した後、新しいコンピューターにおいて、以下の操作を行うと Microsoft Office インストーラーでエラーが発生し、作業を完了できない。

- Microsoft Office の修復
- Microsoft Office のアンインストール、
- Microsoft Office の上書きインストール
- Microsoft Office 新バージョンへのアップグレード

確認した構成

古いコンピューター	新しいコンピューター
OFFICE2010 / XP x86	Windows7 x32
	Windows7 x64
	Windows 8 x32
	Windows 8 x64
OFFICE2013 / Windows7 x86	Windows 8 x86

※x64 → x64 ではこの問題は再現されていない

対処方法

Microsoft Office を以下の手順にてアンインストールすることにより、問題を回避できます。

方法 1 移行を開始する前に対処する場合

WinWin にて移行を開始する前に、コントロールパネルから Microsoft Office をあらかじめ古いコンピューターからアンインストールしておく。

方法 2 移行した後に対処する場合

以下の方法で Microsoft Office を新しいコンピューターからアンインストールする。

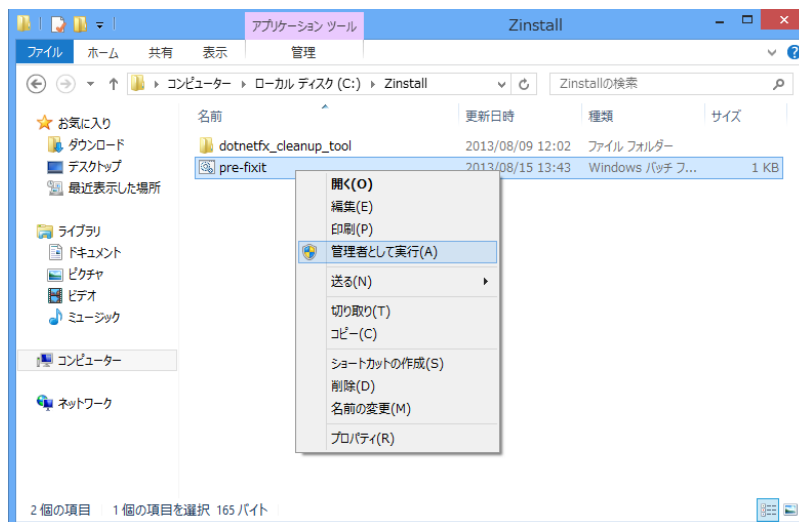
1. 以下のバッチファイル Pre-FixIt.bat を作成する。

- Pre-FixIt.bat -

```
rmdir "c:¥Program Files¥Microsoft Office"
```

```
FOR /F "usebackq delims=" %%a IN (`DIR /a:l /s /b "c:¥Program Files¥Common  
Files¥Microsoft Shared") DO RMDIR "%%a"
```

2. バッチを管理者として実行する。



3. Office のバージョンと OS に合わせて、以下のリンクから Fix it を実行し、Microsoft Office のアンインストールを行う。

Office 2007 バージョン

- ① 以下のリンクから Fix it を起動し、Office をアンインストールする
(<http://support.microsoft.com/kb/971179/ja>)



② アンインストールが完了したら、[手順 5](#) へ進む

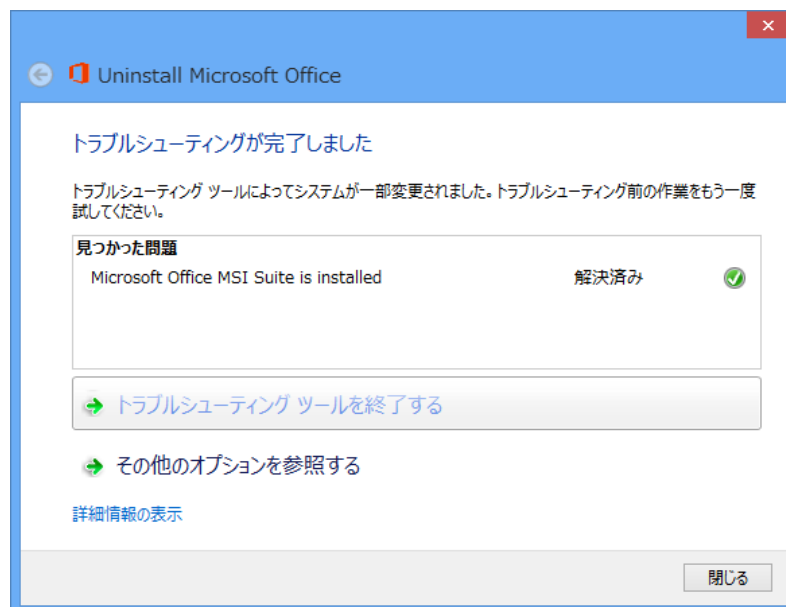
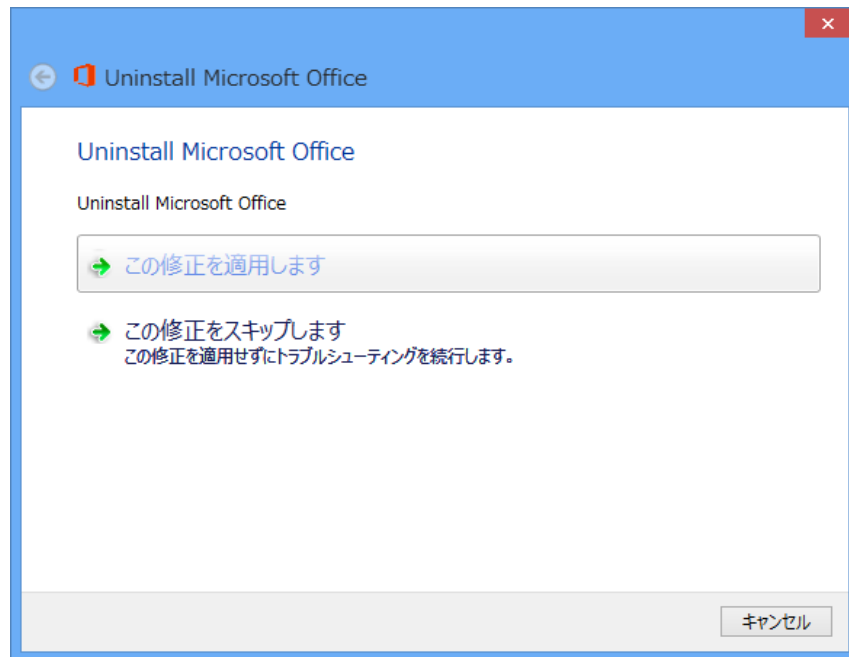
Office 2010 バージョン

- ① 以下のリンクから Fix it を起動し、Office をアンインストールする
(<http://support.microsoft.com/kb/971179/ja>)
- ② アンインストールが完了したら、[手順 5](#) へ進む

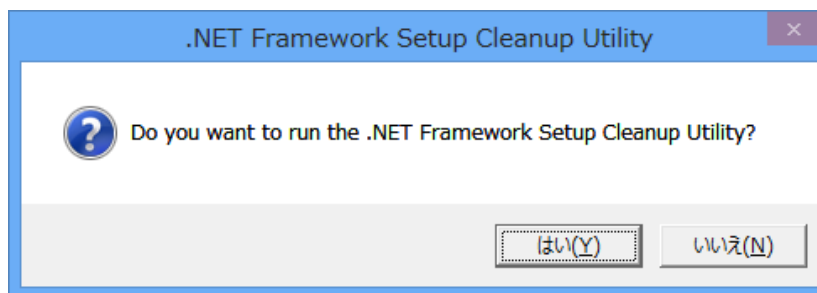
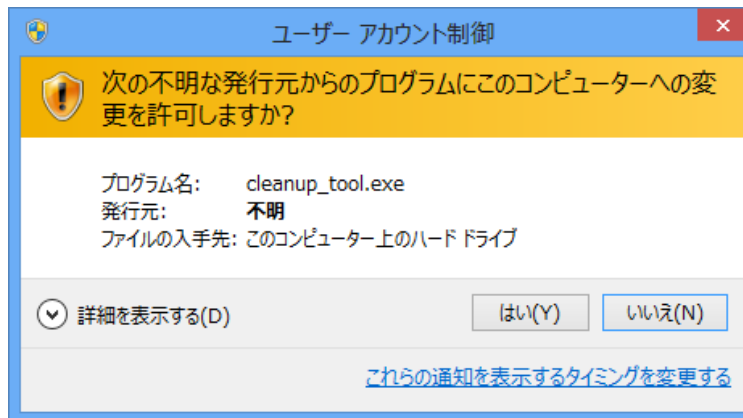
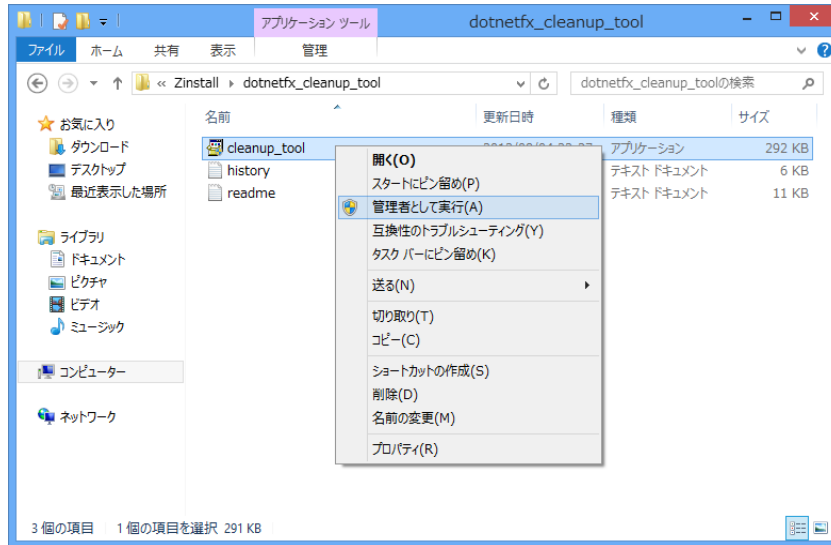
Office 2013 バージョン

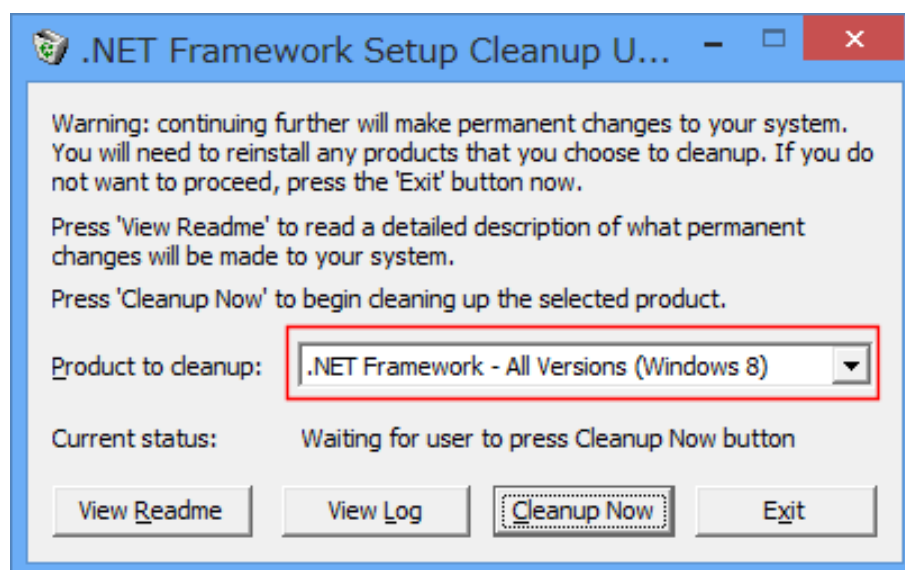
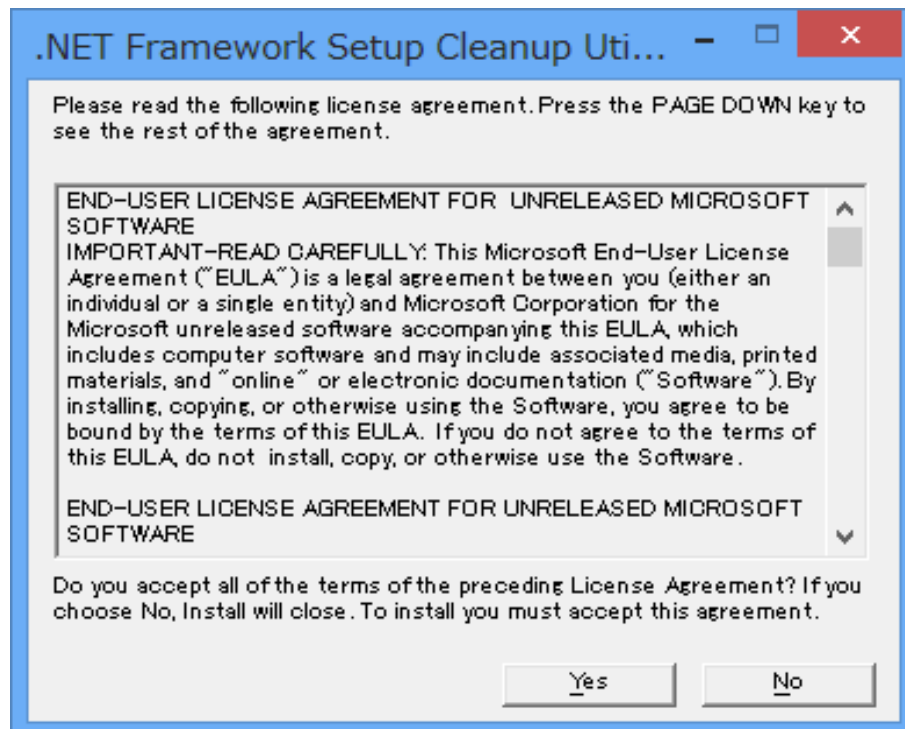
- ① 以下のリンクから Fix it を起動し、Office をアンインストールする
(<http://support.microsoft.com/kb/2739501/ja>)



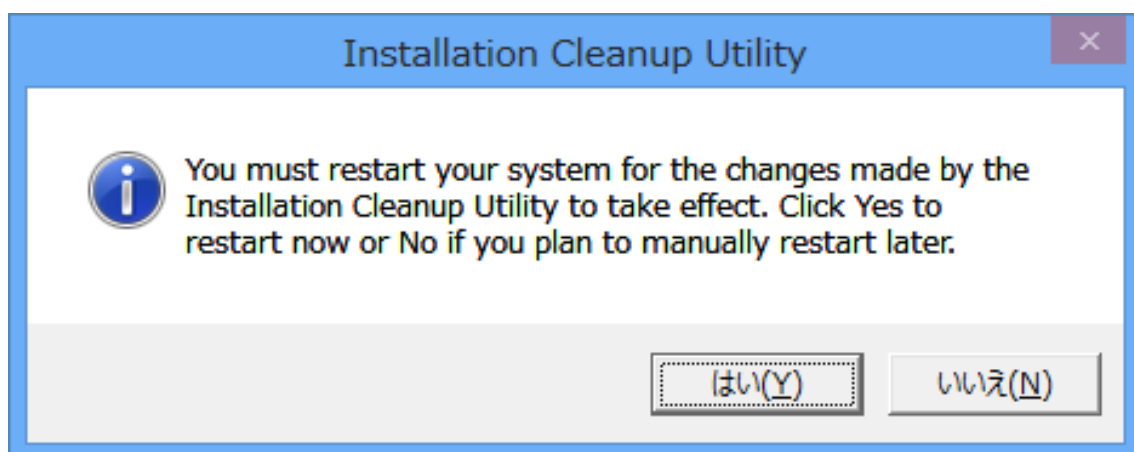
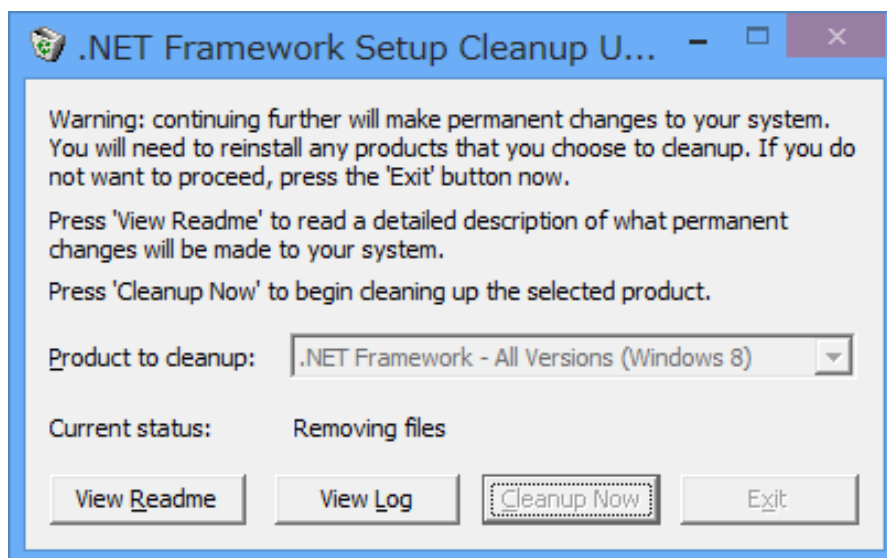


4. .NET Framework をアンインストールします。添付の dotnetfx_cleanup_tool.zip を解凍し、cleanup_tool.exe を管理者として実行する。





Windows のバージョンに合わせて選択する。



このメッセージ表示されたら完了です。コンピューターを再起動する。

5. Office のインストールディスクを光学ドライブに挿入し、32bit 版 setup.exe を実行して、インストールを実行する。以下の様にエラーが発生し、インストールに失敗するが、メッセージに従って、コンピューターを再起動する。



6. コンピューターが再起動したら、再度 32bit 版 setup.exe を実行して、インストールを実行すると、2回目でインストールに成功する。

